

ZASADY PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jeŝli jesteŝ naszym klientem lub goŝciem serwisu reklamawkinie.com, powierzasz nam swoje dane osobowe. Jesteŝmy odpowiedzialni za ich ochronę i bezpieczeŝstwo. Dokument ten zawiera informacje dot ochrony danych osobowych przekazywanych przez osoby odwiedzające powyŝsze strony internetowe. Prosimy o zapoznanie się z zasadami i prawami przyslugującymi Paŝstwu w związku z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych).

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Visia Cinema s.r.o., IČO 29452520, z siedzibą pod adresem 17 listopada 1139/3, 779 00 Ołomuniec. Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako administrator, tj. ustalamy, w jaki sposób dane osobowe będą przetwarzane, w jakim celu oraz przez jaki okres czasu, a takŝe wybieramy dodatkowych edytorów do pomocy w ich przetwarzaniu.

DANE ADRESOWE

Jeŝli chcesz się z nami skontaktować w trakcie przetwarzania, moŝesz to zrobić pod numerem telefonu +48 5027020808 lub e-mail joanna@reklamawkinie.com.

OŚWIADCZAMY

Oŝwiadczamy, ŝe jako administrator Twoich danych osobowych wywiązujemy się ze wszystkich obowiązków prawnych wymaganych przez obowiązujące przepisy, w szczególności ustawę o ochronie danych osobowych nr 110/2019 Dz.U. o przetwarzaniu danych osobowych oraz rozporządzenie (UE) 2016 /679 znany pod skróttem RODO, a zatem: będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłacznie na podstawie waŝnej przyczyny prawnej, przede wszystkim prawnie uzasadnionego interesu, realizacji umowy, obowiązku prawnego lub zgody, spełniamy obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO jeszcze przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych umoŝliwimy i wesprzemy Cię w dochodzeniu i realizacji Twoich praw wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych i RODO.

RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą naleŝeć do kategorii „zwykłych danych osobowych” lub mogą stanowić szczególną kategorię danych, czyli dane wraŝliwe, w przypadku których, przepisy prawa okreŝlają bardziej rygorystyczne warunki ich przetwarzania.

1. Zwykłe dane osobowe, które przetwarzamy:

Imię, nazwisko, adres, ewentualnie inne adresy dostawy, numer NIP, REGON (tylko dla przedsiębiorców), numer telefonu, e-mail, adres IP, pliki cookies, inne informacje niezbędne do wykonania umowy (w szczególności treści umowy), zdjęcia z naszych spotkań na żywo i wydarzeń edukacyjnych, w których uczestniczyłeś, oraz nagrania wideo z tych wydarzeń.

2. Szczególne dane osobowe („wraŝliwe“), które przetwarzamy

Nie przetwarzamy wraŝliwych danych osobowych.

ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH I CELE PRZETWARZANIA

Przetwarzamy dane osobowe, które nam dobrowolnie powierzasz, z następujących powodów prawnych (oraz w celu realizacji tych celów):

Świadczenie usług, zawarcie i realizacja umowy

Twoje dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, adresu e-mail, telefonu, danych do faktury, informacji o treści umowy i przedmiocie świadczenia są niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy. Potrzebujemy Twoich danych osobowych w zakresie: imienia i nazwiska, adresu e-mail, telefonu oraz treści wiadomości, którą wpiszesz w formularzu kontaktowym na naszej stronie internetowej abyśmy mogli się z Tobą skontaktować na podstawie Twojej wiadomości.

Rachunkowość, księgowość podatkowa i inne przepisy prawne

Jeżeli jesteś klientem, przetwarzamy Twoje dane osobowe tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, dane do faktury, przedmiot świadczenia, w celu wywiązania się z prawnego obowiązku wystawiania i rejestracji dokumentów podatkowych, a także innych obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa (w szczególności z zakresu rachunkowości, prawa podatkowego i archiwizacji). Okres przez jaki dane są przetwarzane określony jest bezpośrednio w odpowiednich przepisach prawa, które nakładają obowiązek ich przetwarzania.

Marketing -- wysyłka newsletterów

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, e-mail), statystyki kliknięć w wiadomości e-mail i informacje o tym kiedy najczęściej ją otwierasz, w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego - wysyłania wiadomości biznesowych. Jeśli jesteś naszym klientem, robimy to z uzasadnionego powodu, gdyż zasadnie zakładamy, że jesteś zainteresowany naszymi nowościami, przez okres 5 lat od ostatniego zamówienia. Jeśli nie jesteś naszym klientem, newslettery wysyłamy Ci wyłącznie na podstawie Twojej zgody, przez okres 5 lat od jej wyrażenia. W obu przypadkach możesz wycofać tę zgodę korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji znajdujący się w każdym wysłanym e-mailu.

Zaawansowany marketing na podstawie Twojej zgody

Tylko na podstawie Twojej zgody możemy przesyłać Ci także inspirujące artykuły, oferty podmiotów trzecich lub wykorzystywać Twój adres e-mail np. do celów remarketingu i reklamy targetowanej na Facebooku, przez okres 5 lat od wyrażenia zgody. Zgodę można oczywiście odwołać w dowolnym momencie za pośrednictwem naszych danych kontaktowych lub wiadomości e-mail..

Uzasadniony interes - ochrona i dowód praw i roszczeń prawnych

Chodzi tu przede wszystkim o prawa i roszczenia wynikające z zawartych umów lub wyrządzonych szkód. W tych celach przetwarzamy dane osobowe przez okres 5 lat od zakończenia współpracy umownej lub od naszego ostatniego kontaktu, jeżeli nie doszło do zawarcia umowy. Termin ten wyznaczany jest na podstawie okresu przedawnienia roszczeń, mając na uwadze fakt, że o ewentualnym roszczeniu dochodzonym w sądzie nie musimy w momencie jego dochodzenia przez drugą stronę wiedzieć. W tych celach przechowywane są dane z zamówień, umów i dokumentacji z nimi związanej oraz nasza wzajemna komunikacja.

Dokumentacja fotograficzna i wideo - wydarzenia na żywo i szkolenia

Jedynie za Twoją zgodą możemy wykonać zdjęcia i nagrania wideo przedstawiające Cię jako uczestnika szkolenia, aby mogły one zostać wykorzystane do dokumentacji wideo i dokumentacji fotograficznej szkolenia na stronie internetowej oraz w naszych materiałach promocyjnych. Zgodę tę możesz w dowolnym momencie później wycofać za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na nasz adres e-mail lub listem wysłanym na adres dostawy wskazany powyżej w danych o nas. Żadne inne dane osobowe dotyczące Ciebie nie zostaną zawarte na zdjęciach i nagraniach, chyba że wyraźnie wyrażono na to zgodę.

COOKIES

Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Chronimy dane osobowe w maksymalnym możliwym zakresie stosując nowoczesne technologie odpowiadające poziomowi rozwoju technicznego. Chronimy je tak, jakby były nasze własne. Przyjęliśmy i wykorzystujemy wszelkie możliwe (obecnie znane) środki techniczne i organizacyjne, które zapobiegają niewłaściwemu wykorzystaniu, uszkodzeniu lub zniszczeniu Twoich danych osobowych.

Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim

Nie sprzedajemy, nie wymieniamy ani w żaden inny sposób nie przekazujemy danych osobowych osobom trzecim. Nie dotyczy to zaufanych stron trzecich, które pomagają nam w obsłudze naszej witryny internetowej lub prowadzeniu naszej działalności, o ile strony uzgodnią, że takie informacje są poufne. Nasi współpracownicy mają zatem dostęp do Twoich danych osobowych. W celu zapewnienia określonych operacji przetwarzania, których nie jesteśmy w stanie sami wykonać, korzystamy z usług i aplikacji edytorów, którzy potrafią chronić dane jeszcze lepiej od nas i specjalizują się w przetwarzaniu danych. Są to dostawcy następujących platform:

Narzędzia analityczne i marketingowe

Google Analytics - statystyki ruchu na stronie

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Facebook Pixel

Facebook Inc., z siedzibą 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

MARKETING I WSPARCIE KLIENTA

Facebook - sieć społecznościowa

Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F

Lista ta może nie być kompletna, a dostawcy mogą ulec zmianie w przyszłości. Jeżeli w przyszłości zdecydujemy się na skorzystanie z innych aplikacji lub procesorów w celu ułatwienia i poprawy jakości przetwarzania, obiecujemy, że w takim przypadku będziemy stawiać edytorom co najmniej takie same wymagania w zakresie bezpieczeństwa i jakości przetwarzania, jak sobie samym. Ze wszystkimi zewnętrznymi podmiotami przetwarzającymi zawieramy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osobowe zostaną także udostępnione właściwym organom administracji, jeżeli przepisy prawa nakładają na nas taki obowiązek (tj. w szczególności w przypadku kontroli, w trakcie której dany organ jest uprawniony do żądania podania danych osobowych).

Przekazywanie danych poza Unię Europejską

Całość przetwarzania danych osobowych będzie odbywać się na terytorium UE.

Twoje prawa w związku z ochroną danych osobowych

Przystępuje Ci szereg praw w związku z ochroną danych osobowych. Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu joanna@reklamawkinie.com. Przystępuje Ci prawo do informacji, które spełnia niniejsza strona zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych. Dzięki prawu dostępu do danych osobowych możesz w każdej chwili zgłosić nam swoje żądanie, a my w ciągu 30 dni przedstawimy Ci szczegóły dotyczące tego jakie dane osobowe przetwarzamy i dlaczego. Jeżeli coś się u Ciebie zmieni lub uznasz, że Twoje dane osobowe są nieaktualne lub niekompletne, masz prawo do ich uzupełnienia. Możesz skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO, tj. jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje nieprawidłowe dane, uważasz, że przetwarzamy je niezgodnie z prawem, ale nie chcesz ich usunąć w całości lub sprzeciwiasz się ich przetwarzaniu. Możesz ograniczyć zakres danych osobowych lub celów przetwarzania. (Przykładowo rezygnując z subskrypcji newslettera ograniczasz cel przetwarzania w zakresie przesyłania komunikatów handlowych.) W przypadkach, gdy przetwarzamy dane osobowe w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, masz prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a wówczas nie będziemy dłużej przetwarzać danych, chyba że nasz prawnie uzasadniony interes przeważa nad Twoimi interesami lub prawami.

Jeżeli prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni, wniesienie sprzeciwu zawsze skutkuje zaprzestaniem dalszego przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Prawo do przenoszenia danych osobowych

Jeżeli chciałbyś zabrać swoje dane osobowe i przekazać je innemu podmiotowi, gdy spełnione są przesłanki z art. 20 RODO, postąpimy tak samo, jak przy korzystaniu z prawa dostępu - z tą tylko różnicą, że dostarczymy informacje w formie maszynowo dostępnej. Tutaj potrzebujemy co najmniej 30 dni.

Prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)

Twoim kolejnym prawem jest prawo do usunięcia danych (do bycia zapomnianym), jeśli spełnione są przesłanki z art. 17 RODO. Nie chcemy o Tobie zapomnieć, ale jeśli chcesz, masz do tego prawo. W takim przypadku usuniemy wszystkie Twoje dane osobowe z naszego systemu oraz z kopii zapasowych. Potrzebujemy 30 dni, aby wypełnić prawo do usunięcia danych. W niektórych przypadkach ciąży na nas obowiązek prawny i np. musimy rejestrować dokumenty podatkowe przez okres określony przepisami prawa. W takim przypadku usuniemy wszystkie dane osobowe, które nie są objęte innym prawem. O zakończeniu usuwania poinformujemy Cię e-mailem.

Skarga do Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeśli uważasz, że w przypadku Twoich danych nie postępujemy zgodnie z przepisami, masz prawo w każdej chwili zwrócić się ze swoją skargą do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Będziemy zobowiązani, jeśli najpierw poinformujesz nas o tym podejrzeniu, abyśmy mogli znaleźć rozwiązanie i poprawić ewentualne błędy. Bardziej szczegółowe informacje na temat urzędu i ochrony danych osobowych można znaleźć bezpośrednio na stronie internetowej www.uodo.gov.pl.

Rezygnacja z subskrypcji newslettera i komunikacji handlowej

Wysyłamy Ci e-maile z inspiracjami, artykułami lub produktami i usługami, jeśli jesteś naszym klientem, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Jeśli nie jesteś klientem, wysyłamy je do Ciebie wyłącznie na podstawie Twojej zgody. W obu przypadkach możesz zrezygnować z otrzymywania naszych e-maili, klikając link do rezygnacji z subskrypcji znajdujące się w każdym wysłanym e-mailu.

Poufność

Pragniemy zapewnić Cię, że nasi współpracownicy, którzy będą przetwarzać Twoje dane osobowe,

zobowiązani są do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz zachowania środków bezpieczeństwa, w celu ich ochrony. Jednocześnie poufność obowiązuje także po zakończeniu stosunków umownych z nami. Bez Twojej zgody Twoje dane osobowe nie zostaną udostępnione podmiotom trzecim, chyba że obowiązek taki nakłada bezpośrednio przepis prawa lub bezpośrednio obowiązujące rozporządzenie UE.

Inne ważne informacje dotyczące korzystania ze swoich praw

Jeśli masz dalsze pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem joanna@reklamawkinie.com. Możesz także bezpośrednio skorzystać ze swoich praw, o których piszemy w tym dokumencie, wysyłając wiadomość na ten adres e-mail lub wysyłając pisemne żądanie na nasz adres. Pragniemy jedynie zaznaczyć, że w celu sprawdzenia, czy żądanie zostało złożone bezpośrednio przez Ciebie, możemy później skontaktować się z Tobą i w rozsądny sposób zweryfikować Twoją tożsamość i żądanie. Aktualną treść tego dokumentu można zawsze znaleźć na stronie internetowej reklamawkinie.com.

Niniejsze zasady przetwarzania danych osobowych obowiązują od dnia 30.06.2022r.

